

Dienstenwijzer Van Heck Assurantiën

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financiële Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:






Naam: Van Heck Assurantiën & Financieel Advies v.o.f.
Adres: t Dorp 124
PC/Plaats: 5384 MD Heesch
Tel: 0412 - 452003
Fax: 0412 - 453946
E-mail: info@vanheckassurantien.nl
Website: www.vanheckassurantien.nl

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12004691

Aard van dienstverlening

Met de vergunningen die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

-  Consumptief krediet
-  Elektronisch geld
-  Spaarrekeningen
-  Betaalrekeningen
-  Schadeverzekeringen

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 0900 – 3552248
www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is vrij in zijn advies keuze.

Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben.

Wij zijn vrij u te adviseren om te kiezen voor alle financiële producten van elke verzekeringsmaatschappij, bank en/of hypotheekverstrekker.

De enige uitzondering hierop vormen betaalrekeningen, spaarrekeningen en internetbankieren (met de daarbij behorende faciliteiten). Hiervoor hebben wij exclusieve afspraken met Regiobank.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.