

## **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet Financiële Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

## **Naam en adres**

Onze gegevens zijn als volgt:








Naam: Van Heck Assurantiën & Financieel Advies v.o.f.  
Adres: 't Dorp 155a  
PC/Plaats: 5384 ME Heesch  
Tel: 0412 - 452003  
Fax: 0412 - 453946  
E-mail: [info@vanheckassurantien.nl](mailto:info@vanheckassurantien.nl)  
Website: [www.vanheckassurantien.nl](http://www.vanheckassurantien.nl)

## **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12004691

## **Aard van dienstverlening**

Met de vergunningen die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

-  Consumptief krediet
-  Hypothecair krediet
-  Elektronisch geld
-  Spaarrekeningen
-  Betaalrekeningen
-  Levensverzekeringen
-  Schadeverzekeringen

## **Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 – 3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

***Adviesvrij***

Ons kantoor is vrij in zijn advies keuze.

Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben.

Wij zijn vrij u te adviseren om te kiezen voor alle financiële producten van elke verzekeringsmaatschappij, bank en/of hypotheekverstrekker.

De enige uitzondering hierop vormen betaalrekeningen, spaarrekeningen en internetbankieren (met de daarbij behorende faciliteiten). Hiervoor hebben wij exclusieve afspraken met SNS Regiobank.

***Geen zeggenschap***

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

***Selectie van aanbieders***

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

***Wijze waarop wij beloond worden***

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.